

CapacitaMás

HUMANIZACIÓN Y TRATO AL USUARIO



DOCENTE

María Paz González A.

Enfermera Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Docencia para la Educación Superior, Diplomada en Humanización de la Atención y Calidad en el Trato al Usuario, Universidad de Chile.

CURSO HUMANIZACIÓN Y TRATO AL USUARIO AUTOGESTIONADO

DIRIGIDO A: Personal de Salud, Equipos de Salud Mental, Trabajo Social, Carreras Afines y Alumnos de Pre-Grado.

DURACIÓN: 21 horas pedagógicas.

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 1 mes máximo.

DESCRIPCIÓN

En la actualidad el usuario o paciente se ha transformado en el eje central de los cuidados y, por lo tanto, su abordaje debe ser dirigido desde una perspectiva holística e integral. El curso, tiene la intención de brindar los conocimientos necesarios para entender los distintos procesos de la atención, así como también, de la necesidad de entregar una atención humanizada que sea independiente del sexo, raza u otros factores inherentes al ser humano y a la diversidad actual.

Por otra parte, la carga de trabajo y la gran presión a la que se ven sometidos los equipos de salud, hacen necesario reconocer el Síndrome de Burnout como una enfermedad derivada del quehacer diario en el que se vuelve imperativo enfatizar en la necesidad de autocuidado de los equipos, con la intención de generar un impacto tanto en la calidad de vida de los funcionarios como en la calidad y el trato al usuario.

RESULTADOS ESPERADOS:

Al término del curso los participantes serán capaces de:

- Conocer los aspectos más relevantes de la humanización de los cuidados.
- Identificar aspectos generales y conceptos asociados a mejorar el trato al usuario.
- Reconocer los aspectos relacionados con la diversidad sexual y los derechos de los individuos.
- Identificar las distintas relaciones de ayuda y la importancia de factores tales como la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, entre otros.
- Identificar, reconocer y aplicar las herramientas necesarias para el Síndrome de Burnout.

CONTENIDOS:

MÓDULO 1

- Humanización de los Cuidados.
- Humanizar la Salud en Chile.
- Orientaciones Técnicas MINSAL.

MÓDULO 2

- Diversidad Sexual y Derechos de cada Individuo.
- Ley 20.584.

MÓDULO 3

- Relaciones de Ayuda en Salud.
- El Duelo y el Equipo de Salud.
- Conocimiento, Liderazgo y Comunicación en Trato al Usuario.

MÓDULO 4

- Síndrome de Burnout en los Equipos de Trabajo.
- Técnicas de Relajación y Pausa Saludable.

METODOLOGÍA

- Modalidad Asincrónica, 100% online. En cada uno de los módulos, el estudiante encontrará material descargable que incluye las clases de la docente y el material complementario para una mayor profundización de las temáticas abordadas.
- Al ser un curso AUTOGESTIONADO, el estudiante no tendrá comunicación con el docente a través del foro, considerando siempre que es el constructor de su propio aprendizaje.
- Este curso se dicta a través de la plataforma Moodle, el estudiante tiene un mes para la realización del mismo y puede distribuir sus horas de estudio a conveniencia, siempre y cuando no exceda el tiempo establecido.

EVALUACIÓN

- Consta de una prueba final de contenidos de 30 preguntas, para la cual el estudiante tendrá una hora y 2 intentos permitidos.
- La nota de aprobación, corresponderá al mayor puntaje obtenido y tiene un nivel de exigencia del 60%.
- La nota de aprobación mínima corresponde a un 4,0 (en una escala del 1,0 al 7,0).

CERTIFICACIÓN

- El certificado de aprobación del curso es emitido por Cursos CapacitaMás Limitada. Su razón social es M y K Organismo Técnico de Capacitación Limitada, RUT 77.127.881-7. Cursos CapacitaMás Limitada, está certificado por la Norma Chilena de Calidad 2728-2015, ICONTEC Internacional.
- Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para conectarse a la plataforma es necesario que el alumno cuente con un computador con Windows 7 o superior, memoria RAM de 2 GB o superior y una conexión de internet de banda ancha.

DIRECTORA ACADÉMICA OTEC

Carolina Morales R.

Enfermera Universidad de La Serena, Diplomada en Docencia para la Educación Superior, Diplomada en Simulación Clínica, Diplomada en Enfermería Geronto Geriátrica, Pasantía Internacional en Simulación Clínica España, Proveedora Soporte Vital Básico y GEMS, Postítulo en Manejo de Heridas y Ostomías, Magíster en Salud Gerontológica.